

## Lebenslauf

Persönliche Daten	<b>Dr. Karoline Ida Bitschnau</b> , geb. am 08.03.1958 in Klagenfurt wohnhaf in 5090 Lofer, HNr. 378 2 Kinder: Daniela geb. 1975, Alexander geb. 1989
Ausbildung	Lehre als Bürokauffrau; Buchhaltung- und Personalverrechnerprüfung Studienberechtigungsprüfung 1993 – 1999 Studium der Erziehungswissenschaften mit Schwerpunkt Weiterbildung und Kulturarbeit, Management und Training. 2003 – 2007 Doktorat Erziehungswissenschaft: Forschungsprojekt zu Gewaltfreier Kommunikation und sozialer Kompetenz.
Zusatzausbildungen	Seminarleiterin für Autogenes Training und Mentaltraining Lehrgang Praktische Psychologie der Studiengemeinschaft Darmstadt NLP-Ausbildung, Ausbildung zur Rhetoriktrainerin, Konfliktmanagement, Lebens- und Sozialberaterin, Supervisorin, Systemische Strukturaufstellungen Zertifizierte Trainerin nach CNVC Center of Nonviolent Communication nach Marshall Rosenberg; Lehrgang für Stressmanagement/Stressprävention und Burnout-Prophylaxe
Berufserfahrung: im kfm. Bereich	1973 – 76 Lehrausbildung Bürokauffrau bei Fa. Schmidts Erben, Bludenz 1977 – 85 Buchhalterin bei Fa. Josef Schmidts Erben, Bludenz 1985 – 93 Personalsachbearbeiterin bei Fa. Sika Plastiment, Bings 1993 – 94 Selbständige Seminarstätigkeit 1995 – 99 Buchhaltung/Personalverrechnung/Sekretariat – Institut für Sozial- dienste, Feldkirch (Teilzeit)
Seminarstätigkeit und Beratung	1990 - 97 Lehrtätigkeit Wifi: Lohn- und Personalverrechnung seit 1993 Trainerin für Entspannungsmethoden, Rhetorik und Kommunikation seit 2000 Sozial- und Lebensberaterin in freier Praxis seit 2003 Konfliktlösung, Teamtraining und Teamentwicklung seit 2007 Supervisorin, Führungskräftecoaching seit 2010 Systemische Strukturaufstellungen <b>2010 Gründung Akademie für soziale Kompetenz in Lofer</b> Seit 2011 Ausbildungslehrgänge zur Trainerin/zum Trainer für WERTschätzende Rhetorik und Kommunikation, Ausbildung/Lehrgang Gewalt- freie Kommunikation nach Marshall Rosenberg
Lehre im wissenschaftlichen Bereich	2003 - 2008 Lehrbeauftragte der UMIT Private Universität für medizinische Informatik und Technik in Hall: Entspannungsmethoden, Kommunikation und Gesprächsführung, Konfliktmanagement 2000 - 2014 Lehrbeauftragte der Universität Innsbruck in folgenden Bereichen: Ausgewählte qualitative Forschungsmethoden im Vergleich, Übungen zum wissenschaftlichen Arbeiten, Qualitative Evaluationsforschung, Entwick- lungstheorien, Berufsfeldbezogene Projektarbeit, Methoden der Lebens- und Sozial- beratung; Gewaltfreie Kommunikation als Beratungsmethode. Seit 2011 Lehrauftrag Donau-Universität Krems: WERTschätzende Kommuni- kation im beruflichen Alltag

**Forschungsprojekte**

- 1997 – 00 Evaluationsforschung im Schulmanagementbereich
- 1999 – 00 Projektleitung Evaluation eines universitären Publikationsprojektes
- 2000 – 02 Beratende Begleitung Handelsschule Feldkirch (offene Lehr-/Lernformen)
- 2000 – 01 Evaluationsforschung VlbG. Landesregierung: Projekt mit Frauenbeauftragten
- 2001 – 02 Evaluation: BASES (universitäres Projekt)
- 2001 - 02 Begleitende Projektevaluation: Volksschulprojekt Tirol
- 2001 - 02 Interdisziplinäre Frauenforschungsgruppe Vorarlberg
- 2003 – 03 Forschungsprojekt zur Lebenswelt und Wertorientierung bei Jugendlichen im Ausserfern
- 2003 – 07 Dissertationsprojekt: Gewaltfreie Kommunikation als relationale und soziale Kompetenz

**Seit 1993 Trainingstätigkeit in Firmen und Institutionen**

Seminare, Workshops und Vorträge: Wirtschaftsförderungsinstitut Vorarlberg und Tirol, Frau in der Wirtschaft, Volkshochschulen, VlbG. Familienverband, Bildungshaus St. Arbogast, ÖGB Tirol, Tiroler Kulturwerke, Katholisches Bildungswerk Tirol, Förderungsstelle des Bundes für Erwachsenenbildung in Tirol, Bildungshaus St. Virgil in Salzburg, Internationale Werktagung in Salzburg, Kick-Institut Zürich, , Kurse für MaturantInnen und StudentInnen, Fachhochschule Dornbirn, Pädagogische Hochschule Innsbruck, Politiklehrgänge in Vorarlberg, Tirol und Südtirol (Rhetorik), Kommunikationstraining für MitarbeiterInnen der VlbG. Landesregierung, JUFF-Frauenreferat Tirol, Sozialakademie Innsbruck, Lehranstalt für Heilpädagogische Berufe, Schulinterne Weiterbildungen für Lehrerinnen, Lehrer und KindergärtnerInnen, Seminare für Kindergartendirektion Brixen, Neumarkt und Bozen, Sozialdienste Pustertal, Rhetorik im Verkauf für Arbeiterkammer Vorarlberg, Seminare und Workshops für verschiedene Qualifizierungsverbände (Integrations- und Behindertenbereich, Metallverarbeitendes Gewerbe, Tourismusverband Tirol), interne Weiterbildung für Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Universität Innsbruck, Gewerbliche Sozialversicherungsanstalt, Wirtschaftskammer Tirol, Lebenshilfe Liechtenstein, Vorarlberg, Tirol, Salzburg, Weltläden Fair Trade Adademy, Tilak Tiroler Krankenanstalten, Innsbrucker Kommunalbetriebe, Krankenhaus Zell am See, Krankenhaus Zams, Lebenshilfe Tirol, Lebenshilfe Salzburg, Caritas, ZEKIP Zentrum für Kindergartenpädagogik Salzburg und verschiedene private Firmen wie Swarovski in Schwaz, Sandoz Kundl, Fritz Egger GmbH in St. Johann, Freudenberger Kufstein, Tauern SPA World Kaprun, Handl Speck und weitere Firmen in Tirol und Vorarlberg.

Weitere Informationen finden Sie auf meiner Homepage [www.akademie-bitschnau.at](http://www.akademie-bitschnau.at) und für eventuelle Fragen stehe ich gerne zur Verfügung.

Meine Publikationen finden Sie in einem separaten Dokument auf meiner Homepage (siehe Seite „Dr. Karoline Bitschnau“)